

Gæðastefna Steinull hf.

GÆÐASTEFNA

Gæðastefnan byggir á gildum og heildarstefnu Steinullar og er mörkuð í stefnumótun fyrirtækisins.

Stefna Steinullar er að vera til fyrirmyndar í gæðamálum með því að hafa að leiðarljósi að framleiðsluvörur þess og þjónusta uppfylli ítrustu gæðakröfur fyrirtækisins og mæti þannig óskum og væntingum viðskiptavina. Lögð er áhersla á gæðavitund starfsmanna og virka þátttöku þeirra í stöðugum umbótum.

Steinull er ábyrgur þegn í samfélaginu og uppfyllir öll lög og reglur sem eiga við um starfsemi þess.

Steinull stefnir að framúrskarandi frammistöðu í gæðamálum og kappkostar að ná markmiðum gæðamála með ákvörðunartöku og daglegri starfsemi.

GÆÐAMARKMIÐ

Steinull hefur einsett sér að vinna með virkum og skipulögðum hætti að gæðamálum með því að:

- Að standa við skuldbindingar varðandi gæði framleiðslu og þjónustu, m.a. með því að uppfylla þá staðla og þær kröfur sem eru gerðar til framleiðsluvara fyrirtækisins.
- Veita viðskiptavinum sínum trausta og faglega ráðgjöf við lausn verkefna og veita þeim bestu mögulegu þjónustu hverju sinni, í vöruafhengingum, upplýsingum um vöru og þjónustu og svörun fyrirspurna.
- Þróa stöðugt afurðir fyrirtækisins í samræmi við óskir viðskiptavinnanna til að auðvelda þeim að uppfylla kröfur markaðarins og reglugerða um hita-, hljóð- og brunaeinangrun
- Starfrækja gæðastjórnunarkerfi, sem lýsir ábyrgð og eftirlitsferlum varðandi mikilvægustu þætti starfseminnar
- Standa fyrir öflugum þjónustu- og kynningarstarfi á afurðum og starfssemi fyrirtækisins
- Skilgreina og skrá aðferðir og þekkingu með uppbyggingu handbókar í því skyni að móta verkferla og auðvelda yfirfærslu þekkingar
- Viðhalda framleiðslubúnaði með öflugum eftirlits- og viðgerðastarfi
- Þróa framleiðsluferla og endurnýja framleiðslu- og þökkunarbúnað með gæða- og arðsemismarkmið að leiðarljósi
- Setja reglulega ný markmið gæðamála út frá gildum, heildarstefnu fyrirtækisins og gæðastefnu Steinullar
- Uppfylla allar lagalegar kröfur og aðrar kröfur sem lúta að gæðamálum
- Veita starfsmönnum gott vinnuumhverfi og hvatningu í starfi
- Bæta stöðugt frammistöðu í gæðamálum út frá niðurstöðum vöktunar og mælinga ásamt reglulegum skoðunum og úttektum á stjórnkerfi gæðamála Steinullar

Gæðatefnan tekur til allrar starfsemi Steinullar og starfsfólk jafnt sem verktakar skulu virða hana í öllum störfum sínum.

Sauðarkróki, nóvember 2020

Stefán Logi Haraldsson

Framkvæmdastjóri

1S-04-01