

## Gæðastefna Steinull hf.

### Gæðastefna

Gæðastefnan byggir á skilvirkni og þjónustu við innri og ytri aðila. Þjónustustig sé ávallt hátt og brugðist sé hratt við ábendingum um frávik og frábrigði í framleiðslu og starfsemi.

Stefna Steinullar er að vera til fyrirmyndar í gæðamálum og hafa að leiðarljósi að framleiðsluvörur fyrirtækisins og þjónusta uppfylli ítrustu gæðakröfur þess og mæti þannig óskum og væntingum viðskiptavina. Lögð er áhersla á gæðavitund starfsmanna og virka þátttöku þeirra í stöðugum umbótum sem leiði til meiri gæða.

Steinull sinnir samfélagslegri skyldu sinni og kappkostar við að uppfylla öll lög og reglur sem eiga við um starfsemi þess.

### Gæðamarkmið

Steinull hefur einsett sér að vinna með virkum og skipulögðum hætti í daglegri starfsemi sinni og ákvörðunartöku við að ná markmiðum sínum í gæðamálum með því að:

- Standa við skuldbindingar varðandi gæði framleiðslu og þjónustu
- Veita viðskiptavinum sínum trausta og faglega ráðgjöf við lausn verkefna og veita þeim bestu mögulegu þjónustu hverju sinni
- Viðhalda þróun á afurðum fyrirtækisins í samræmi við óskir viðskiptavina til að uppfylla kröfur markaðarins og gildandi reglugerðir
- Starfrækja gæðastjórnunarkerfi, sem lýsir ábyrgð og eftirlitsferlum varðandi mikilvægustu þætti starfseminnar
- Viðhalda framleiðslubúnaði með fyrirbyggjandi viðhaldi og öflugu eftirlits- og viðgerðastarfi
- Þróa framleiðslutækni og endurnýja framleiðslu- og þökkunar búnað með gæða- og arðsemismarkmið að leiðarljósi
- Setja árlega ný markmið gæðamála út frá gildum og gæðastefnu Steinullar
- Uppfylla lagalegar kröfur um starfsemina og aðrar kröfur sem lúta að gæðamálum fyrirtækisins
- Veita starfsmönnum hvatningu í starfi, jafnframt því að umbótahugsun sé hluti af starfi hvers og eins, sem og hæfni starfsfólks til að koma auga á umbótatækifæri
- Bæta stöðugt frammistöðu í gæðamálum út frá niðurstöðum vöktunar og mælinga ásamt reglulegum skoðunum og úttektum á stjórnkerfi gæðamála Steinullar

Gæðatefnan tekur til allrar starfsemi Steinullar og starfsfólk jafnt sem verktakar skulu virða hana í öllum störfum sínum.

Sauðarkróki, júní 2024  
Stefán Logi Haraldsson  
Framkvæmdastjóri

1S-04-02